

# Manejo de crisis



¿Qué hacer el día en que todo está en contra nuestra?

**Autor:** Paul Remy Oyague (*Autor*)

La obra de Paul Remy lo ayudará a entender y anticiparse a crisis, así como a prepararse para enfrentarlas. Esta segunda edición incorpora el Tablero de Manejo Estratégico de Crisis, una herramienta que le permitirá concentrar rápidamente -quizás en no más de dos horas- toda la energía posible en lo más importante al momento de enfrentar una crisis. Adicionalmente, integra el manejo de crisis con aspectos de enorme relevancia como la reputación, la responsabilidad social y los conflictos sociales. Se adentra en el poder de la mente emocional para entender cómo la opinión pública construye sus percepciones y determina sus conductas. Será de suma utilidad para todo aquel director, gerente general o corporativo de empresas, entidades públicas o cualquier otra clase de organización y para todo aquel lector que desee obtener las herramientas para afrontar las crisis que se suscitan en ámbitos más allá del profesional.

**Palabras claves:** administración de la crisis; solución de conflictos; administración del riesgo

## Categorización:

### BISAC

**BUS110000** NEGOCIOS ECONÓMICOS > Resolución de conflictos y mediación (*Principal*)

### THEMA

**KJ** Empresa y gestión (*Principal*)

**LNAC5** Arbitraje, mediación y formas alternativas de resolución de conflictos

### Personalizada

Negocios

### Colección

Gestión y negocios

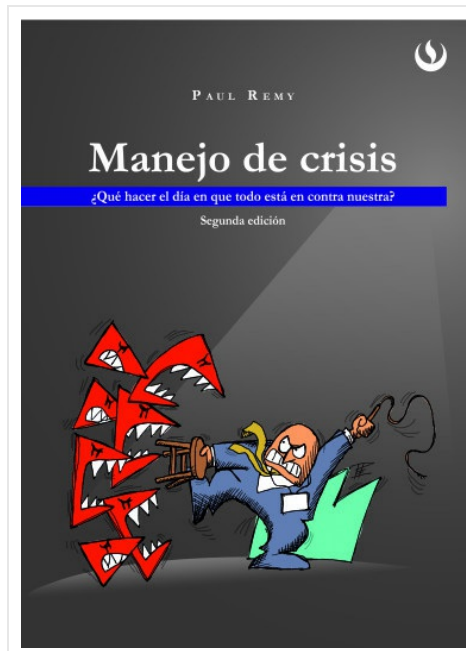
## Sobre el Autor

### Paul Remy Oyague

Paul Remy Oyague (Lima, 1957) es consultor, conferencista y conductor de procesos de aprendizaje en manejo estratégico de crisis. Ha prestado sus servicios a más de cien empresas e instituciones en su país y el extranjero.

Es abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, egresado de su maestría en Derecho Internacional Económico y del doctorado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Ha tomado parte del PAD de la Universidad de Piura, del Executive Education Program on Leadership Under Turbulence del Kellogg School of Management y del Executive Education Program on Reputation del Tuck School of Business and the Reputation Institute.

Fue el primer director ejecutivo del Consejo Nacional del Ambiente, la pionera autoridad ambiental del Perú, y posteriormente su presidente, consultor del BID para el Proyecto Camisea, gerente de relaciones gubernamentales de Minera Barrick, director ejecutivo de Fundación ProNaturaleza, fundador y presidente del Comité de Desarrollo Sostenible de Amcham Perú, fundador y secretario técnico del Comité ISO 26000 de Responsabilidad



## Audiolibro

**Año de Publicación:** 2021

**Presentación:** Audio

**ISBN13:** 9786123184025

**PVP:** USD 15.00

## eBook

**Año de Publicación:** 2015

**Presentación:** Digital: descarga y online

**ISBN13:** 9786123180420

**PVP:** USD 13

## eBook

**Año de Publicación:** 2015

**Presentación:** Digital: descarga y online

**ISBN13:** 9786123180430

**PVP:** USD 13

## Impreso

**Año de Publicación:** 2015

**Presentación:** Libro

**Tamaño:** 17 x 24 cm

**Total de páginas numeradas:** 265 Páginas

**Número absoluto de páginas:** 272 Páginas

**ISBN13:** 9786123180409

**Peso:** 0.544 Kg

**PVP:** S/ 39

**PVP:** USD 11

Social. Asimismo, fue catedrático de la Escuela de Postgrado en la Universidad de Peruna Ciencias Aplicadas, en donde por dos años fue elegido mejor profesor. Es autor de Manejo de crisis ¿Qué hacer el día en que todo está en contra nuestra? (Editorial UPC, 2015).

---

<https://editorial.upc.edu.pe/manejo-de-crisis-klucp.html>