

# Manual del consumidor financiero peruano



Aspectos legales y procedimentales

**Autor:** Jorge Antonio Machuca Vílchez (*Autor*)

Actualmente, encontrarse al margen del sistema financiero es una enorme desventaja al momento de satisfacer nuestras necesidades materiales. El uso de productos y servicios financieros es indispensable para el manejo idóneo de nuestras finanzas; emplearlos adecuadamente puede marcar el camino hacia la estabilidad económica personal o familiar. Al respecto, en el *Manual del consumidor financiero peruano. Aspectos legales y procedimentales* de Jorge Antonio Machuca Vílchez, se brinda un marco conceptual y normativo a todo aquel que quiera comprender cómo se regulan y funcionan los productos y servicios que se ofrecen en los sistemas financiero, previsional y de seguros. Asimismo, se abordan los esquemas de protección legal que la regulación nacional ha previsto para el consumidor financiero, especialmente en lo que respecta a ejercer activamente sus derechos. Finalmente, se incluye un apartado con la información necesaria para quien desee planificar un esquema que le permita alcanzar el bienestar financiero anhelado por todos.

**Palabras claves:** sistemas financieros; servicios financieros; instituciones financieras; seguros; contratos comerciales; Perú

## Categorización:

### BISAC

**BUS086000** NEGOCIOS ECONÓMICOS > Previsión (*Principal*)

**BUS107000** NEGOCIOS ECONÓMICOS > Éxito personal

### THEMA

**KCJ** Prospectiva económica (*Principal*)

**VSC** Consejos sobre carreras profesionales y cómo alcanzar el éxito

### Personalizada

Economía

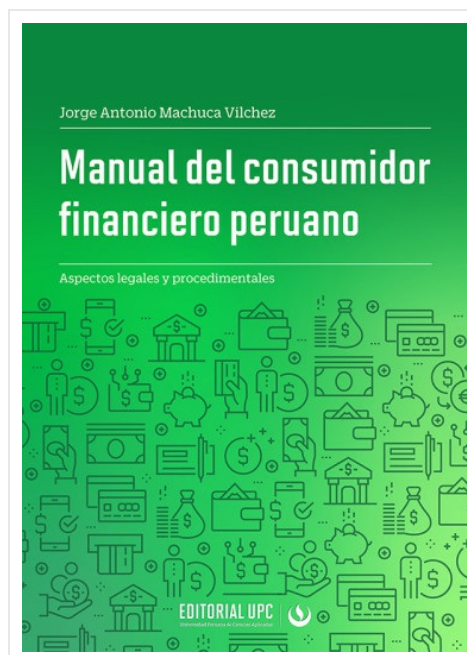
### Colección

Gestión y negocios

## Sobre el Autor

### Jorge Antonio Machuca Vílchez

Es magíster en Derecho Bancario y Financiero por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y tiene un Diplomado en Derecho de Consumo por la Universidad de Castilla, La Mancha (UCLM). Especialista en derecho bancario y financiero, cuenta con 15 años de experiencia laboral en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), donde se ha desempeñado como analista principal de Inclusión Financiera y supervisor principal de Conducta de Mercado. Asimismo, ha ejercido la jefatura de la Plataforma de Atención al Usuario de la SBS (ahora Departamento de Servicios al Ciudadano). Además, ha sido docente en diversas universidades del país y publicado *Derecho bancario para consumidores financieros* (2019). Actualmente, es director de Iuris Dictio, empresa de difusión y capacitación en temas de derecho corporativo, empresarial y laboral.



### eBook

**Año de Publicación:** 2021

**Presentación:** Digital: descarga

**Tamaño de archivo:** 3 Megabytes (MB)

**Número de páginas de la versión impresa:** 252 Páginas

**ISBN13:** 9786123183240

**PVP:** USD 15

### eBook

**Año de Publicación:** 2021

**Presentación:** Digital: descarga

**Tamaño de archivo:** 2 Megabytes (MB)

**ISBN13:** 9786123183233

**PVP:** USD 15

### Impreso

**Año de Publicación:** 2021

**Presentación:** Libro

**Tamaño:** 17 x 24 cm

**Total de páginas numeradas:** 249 Páginas

**Número absoluto de páginas:** 252 Páginas

**ISBN13:** 9786123183226

**Peso:** 0.5 Kg

**PVP:** S/ 78

**PVP:** USD 22

